

MAPA DE PROCESOS



ALCON

PROCESOS ESTRATÉGICOS

PLANIFICACIÓN Y
ESTRATEGIA
OPERATIVA

ALIANZAS
ESTRATÉGICAS

RELACIONES
INSTITUCIONALES

COMUNICACIÓN
EXTERNA

CAPTACIÓN DE
FONDOS

GESTIÓN DE LOS
ÓRGANOS DE
GOBIERNO

PROCESOS OPERATIVOS

GRUPO DE INTERÉS

ANÁLISIS Y DETECCIÓN DE NECESIDADES Y
EXPECTATIVAS

DISEÑO Y FORMULACIÓN DE PROYECTOS

INFORMACIÓN Y ACOGIDA

GRUPOS DE AUTOAYUDA (INICIO, NIVEL I Y NIVEL II)

PROGRAMAS DE APOYO PSICOLÓGICO (PERSONAS ADICTAS Y FAMILIARES)

PROGRAMAS DE OCIO Y HÁBITOS DE VIDA SALUDABLES (TALLERES)

PROGRAMAS DE PREVENCIÓN (PREVENCIÓN SELECTIVA)

GESTIÓN DEL VOLUNTARIADO Y PROGRAMAS FORMATIVOS

CONVOCATORIA DE SUBVENCIONES, GESTIÓN DE PROGRAMAS

GESTIÓN Y JUSTIFICACIÓN DE PROYECTOS



EVALUACIÓN Y MEJORA CONTINUA

GRUPO DE INTERÉS

PROCESOS DE APOYO

GESTIÓN
ADMINISTRATIVA

SERVICIOS DE APOYO
(GESTORÍA, P.R.L. Y
L.P.D.)

GESTIÓN
ECONÓMICA

GESTIÓN DE
PERSONAS

GESTIÓN DE
EQUIPAMIENTOS

GESTIÓN DE CALIDAD