

# EXCELENCIA A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL



## NIVEL 1 ESTRELLA

### Bureau Veritas Certificación

otorga el reconocimiento 1 Estrella a la Excelencia a la Gestión y al Compromiso Social a

ASOCIACIÓN DE ALCOHÓLICOS Y ADICCIONES REHABILITADOS  
DEL CONDADO D. JOSÉ LUIS DÍAZ DE LA SERNA "ALCON"  
ALMONTE, HUELVA



Mónica Botas  
Directora de Certificación

De acuerdo con los estándares acreditativos de este nivel validados  
por el Equipo de Evaluadores de la Fundación GRUPO DEVELOP

09744895W  
FRUCTUOSO DE  
CASTRO (R:  
G86206893)

Firmado digitalmente por  
09744895W FRUCTUOSO  
DE CASTRO (R: G86206893)  
Fecha: 2023.10.15 09:50:25  
+02'00'

Fructuoso de Castro De la Iglesia  
Presidente Fundación Grupo Develop

50080907V NURIA  
RODRIGUEZ (R:  
G86206893)

Firmado digitalmente por  
50080907V NURIA  
RODRIGUEZ (R: G86206893)  
Fecha: 2023.10.15 09:52:37  
+02'00'

Nuria Rodríguez-Calleja  
Directora General Fundación Grupo Develop



Fecha de concesión: 25/09/2023  
Fecha de validez: 24/09/2026

Certificado nºFGD23/RE03/016-23-1

\*Ver centros y servicios incluidos en el alcance del certificado al dorso.

## CENTROS Y SERVICIOS INCLUIDOS EN EL ALCANCE DEL CERTIFICADO



### NIVEL 1 ESTRELLA

#### **Bureau Veritas Certificación**

otorga el reconocimiento 1 Estrella a la Excelencia a la Gestión y al Compromiso Social con el siguiente alcance a los centros y servicios de la entidad:

ASOCIACIÓN DE ALCOHÓLICOS Y ADICCIONES REHABILITADOS DEL CONDADO D. JOSÉ LUIS DÍAZ DE LA SERNA "ALCON"

#### SERVICIOS:

- PREVENCIÓN DE ADICCIONES CON Y SIN SUSTANCIAS.
- TRATAMIENTO Y REHABILITACIÓN DE ADICCIONES MEDIANTE EL SISTEMA DE AUTO AYUDA Y AYUDA MUTUA Y MEDIANTE EL SERVICIO DE ATENCIÓN PSICOLÓGICA.
- INCORPORACIÓN SOCIAL Y LABORAL DE PERSONAS CON ADICCIONES.

De acuerdo con los estándares acreditativos de este nivel validados por el Equipo de Evaluadores de la Fundación GRUPO DEVELOP



## **CERTIFICADO DE CALIDAD “RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL” DE LA FUNDACIÓN GRUPO DEVELOP**

### **A quien pueda interesar:**

El **CERTIFICADO DE CALIDAD “RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL”** fue creado por la Fundación Grupo Develop, con CIF G86206893 y está inscrito en el Registro de la Propiedad Intelectual, a nombre de la Fundación Grupo Develop con IBSN: 978-84-941918-1-7 y Depósito Legal M-4343-2022.

Se trata de un Certificado de Calidad especialmente pensado para Organizaciones sin ánimo de lucro, ya que su marco teórico permite, por un lado, controlar la gestión a través de los procesos y programas y la evaluación y mejora continua a partir del seguimiento y evaluación de objetivos e indicadores. Para ello, **además de los requisitos propios del Esquema, incorpora requisitos de otros modelos y normas de calidad más extendidos en el Tercer Sector de Acción Social y que son de reconocido prestigio: Modelo EFQM, ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, Estándares Europeos de Calidad para la Prevención de Adicciones, estándares autonómicos.**

**Por otro lado, aglutina diferentes estándares relacionados con la gestión de la Organización basada en la incorporación de valores y principios éticos, la transparencia, el compromiso social, la responsabilidad social de la Organización, la alineación con los ODS, la responsabilidad con la facilitación de la conciliación familiar y profesional, la multiculturalidad, aspectos relacionados con género e igualdad, etc. a partir de legislaciones aplicables al respecto, referenciales éticos... y los indicadores de referencia propuestos por las fundaciones, plataformas y coordinadoras más representativas del Sector.**

Los estándares están ordenados en un sistema progresivo de certificados, estructurados en 6 niveles (de 1 a 5 Estrellas Premium). Las Organizaciones planifican inicialmente unos criterios básicos relacionados con la gestión y la intervención que progresivamente mejoran, a partir de autoevaluaciones e informes de los evaluadores, que dan lugar a planes de mejora y la posibilidad de subir de nivel de certificado.

Entendemos que, en la medida que el **“RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL”**, además de sus propios estándares, incorpora estándares de los modelos citados en la convocatoria, ayuda a las Organizaciones a desempeñar su gestión interna y la de sus programas de forma organizada y trabajando sistemáticamente con áreas de mejora, orientadas al cumplimiento de objetivos y al desarrollo de su misión. El propio sistema ayuda a estas Organizaciones a intervenir con más rigor, el lenguaje es compartido y más inteligible para el Sector Social y el despliegue de sus estándares realmente mejora la Organización porque les aporta un gran valor.

Estos estándares, una vez implantados, son evaluados externamente por evaluadores independientes (homologados por Fundación Grupo Develop) y tras verificar que el proceso de Evaluación Externa ha sido conforme a los requisitos definidos, **el Certificado de Calidad es emitido y otorgado, bien por la Entidad de Certificación Acreditada BUREAU VERITAS (en el marco del acuerdo firmado en enero de 2017 entre la Fundación Grupo Develop y dicha Entidad de Certificación), bien por Entidad de Certificación Acreditada OCA GLOBAL INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN S.L. (en el marco del acuerdo firmado el 06/03/2026 entre la Fundación Grupo Develop y dicha Entidad de Certificación). Ambas entidades homologadas por la Entidad Nacional de Acreditación, ENAC.**

El marco teórico de referencia ordena estos requisitos y estándares en torno a las 7 fases del Ciclo de Proyecto aplicadas no sólo a la gestión de los proyectos y programas, sino también a la gestión de toda la Organización en general, que abordan los estándares relacionados con la mejora de la gestión y 5 ejes o aspectos transversales, que abordan los estándares relacionados con la incorporación a la gestión de valores y principios éticos, todo ello enmarcado dentro de una perspectiva de gestión por procesos, evaluación, aprendizaje, mejora continua y transformación.

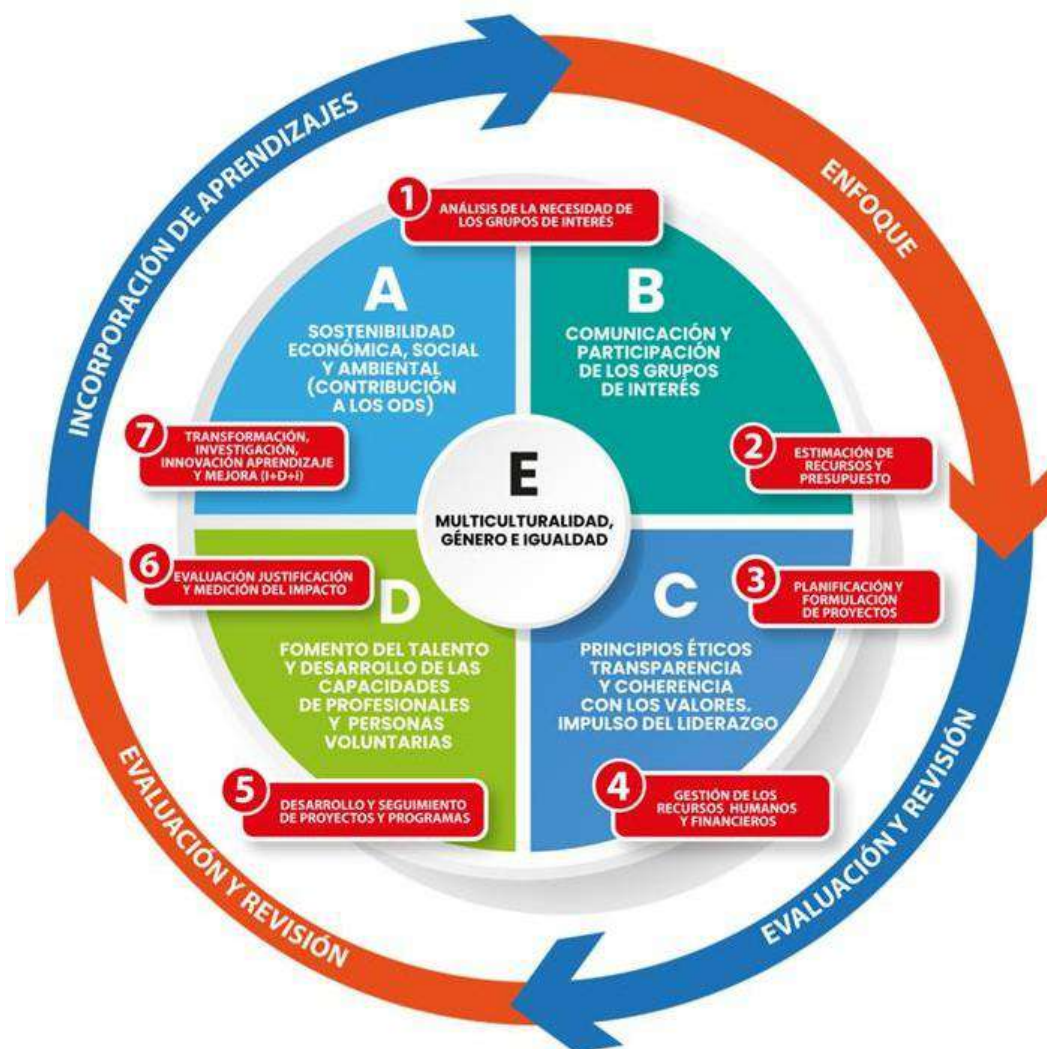
### **Estas fases de ciclo de proyecto son:**

- 1) Análisis de las necesidades de los grupos de interés.
- 2) Estimación de recursos y presupuesto.
- 3) Planificación y formulación de proyectos y programas.
- 4) Gestión de los recursos humanos y financieros.
- 5) Desarrollo y seguimiento de proyectos y programas.
- 6) Evaluación, justificación y medición del impacto en los grupos de interés.
- 7) Transformación, investigación, innovación, aprendizaje y mejora (I+D+i)

### **Los 5 ejes o aspectos transversales son:**

- A) Sostenibilidad económica, social, ambiental y captación de fondos (Contribución a los ODS).
- B) Comunicación y participación de los grupos de interés.
- C) Principios éticos, transparencia y coherencia con los valores. Impulso del liderazgo.
- D) Fomento del talento y desarrollo de las capacidades profesionales y personas voluntarias.
- E) Multiculturalidad, género e igualdad.

Este marco teórico se ordena en torno al siguiente esquema gráfico:



Existen seis niveles diferentes de certificados (Estrellas) y la progresión es de tal relevancia, que se pasa del cumplimiento de 30 estándares para el nivel de 1 Estrella hasta 155 estándares para el nivel de 5 Estrellas Premium.

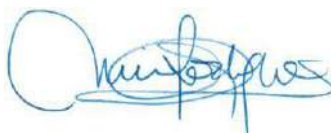
A fecha de hoy, están en posesión de un **CERTIFICADO DE CALIDAD "RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL"** 95 Organizaciones Sociales repartidas a lo largo de todas las Comunidades Autónomas. Se puede consultar las Organizaciones que son y el nivel de Estrellas en el que están certificadas en el siguiente link:

<https://grupodevelop.com/entidades-certificadas/>

Así mismo, se pueden consultar los contenidos completos del **ESQUEMA DE RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL** que da lugar al **Certificado de Calidad** en el siguiente link:

<https://grupodevelop.com/investigaciones/certificado-de-calidad-reconocimiento-a-la-gestion-y-compromiso-social/?portfolioCats=36>

Y para que conste, lo firmo en Madrid a 1 de junio de 2026.



Fdo.: Nuria Rodríguez Calleja  
Directora General  
Grupo Develop Auditores





**Acuerdo FUNDACION GRUPO DEVELOP - Bureau Veritas Certificación.**

**A quien pueda interesar:**

Que tras el acuerdo entre la Fundación Grupo Develop, como propietaria del esquema “RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL” y BUREAU VERITAS, como Entidad de Certificación. Desde enero de 2017, Bureau Veritas otorga la certificación de calidad, “RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL”

Que la evaluación externa se lleva a cabo por evaluadores independientes homologados por Fundación Grupo Develop.

Que BUREAU VERITAS, como Evaluadores de la Conformidad, verificamos que el proceso de Evaluación ha sido conforme a los requisitos definidos en el esquema de reconocimiento para los diferentes niveles de calidad en la gestión (1-5 del Modelo Estrellas) y en el procedimiento de evaluación establecido.

Sin otro particular por el momento, aprovechamos la ocasión para saludarles atentamente.

Fdo.: Alberto Benavente



**ACUERDO DE COLABORACIÓN ENTRE  
FUNDACION GRUPO DEVELOP Y OCA GLOBAL INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN S.L.**

**A quien pueda interesar:**

Que el 06/03/2026 la **FUNDACIÓN GRUPO DEVELOP**, como propietaria del esquema "RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL" y **OCA GLOBAL INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN S.L.**, como Entidad de Certificación han firmado un Convenio de Colaboración.

Que desde la fecha de dicho Convenio, **OCA GLOBAL INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN S.L.** otorga la certificación de calidad, "RECONOCIMIENTO A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL".

Que la evaluación externa para obtener dicho Certificado de Calidad se lleva a cabo por evaluadores independientes homologados por Fundación Grupo Develop.

Que **OCA GLOBAL INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN S.L.**, como Evaluadores de la Conformidad, verificamos que el proceso de Evaluación ha sido conforme a los requisitos definidos en el esquema de reconocimiento para los diferentes niveles de calidad en la gestión (1-5 del Modelo Estrellas) y en el procedimiento de evaluación establecido.

Sin otro particular por el momento, aprovechamos la ocasión para saldarles atentamente.

Fdo.: JOSE MARIA DOMINGUEZ SANCHEZ-BARRANCO

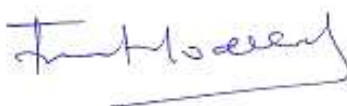
## CERTIFICADO DE REALIZACIÓN DE LA EVALUACIÓN DE SEGUIMIENTO

**D. FRUCTUOSO DE CASTRO DE LA IGLESIA, en nombre y representación de GRUPO DEVELOP AUDITORES, con CIF B-88030374**

### CERTIFICA:

1. Que la ASOCIACIÓN DE ALCOHÓLICOS Y ADICCIONES REHABILITADOS DEL CONDADO D. JOSÉ LUIS DÍAZ DE LA SERNA "ALCON", con CIF G-21182464 y domicilio social en la Calle ALCANTARILLA 6, CP 21730, ALMONTE, HUELVA ha SUPERADO CON ÉXITO la evaluación de seguimiento del CERTIFICADO DE CALIDAD EXCELENCIA A LA GESTIÓN Y AL COMPROMISO SOCIAL NIVEL 1 ESTRELLA.
2. Que la persona evaluadora asignada ha realizado el seguimiento de los dos planes de mejora y ha emitido el correspondiente Informe de Evaluación de Seguimiento, con las correspondientes sugerencias para incorporar al plan de trabajo de 2025.
3. Que la ASOCIACIÓN DE ALCOHÓLICOS Y ADICCIONES REHABILITADOS DEL CONDADO D. JOSÉ LUIS DÍAZ DE LA SERNA "ALCON", está trabajando conforme a las oportunidades de mejora recomendadas en la evaluación de su sistema de gestión llevada a cabo en 2023

Y para que conste, lo firmo en Madrid a 9 de mayo de 2025



Fdo.: FRUCTUOSO DE CASTRO DE LA IGLESIA  
DIRECTOR GENERAL  
GRUPO DEVELOP AUDITORES

